



2025 (Temmuz-Aralık) **SÜRDÜREBİLİRLİK** **RAPORU**

GRAND ÜSKÜDAR HOTEL

İçerikler

I. Bina Tarihçesi

II.Genel Kullanım Alanları

III.Lobi Cafe

IV. Çevre Etkilerinin Azaltılması

V. Su Yönetimi

VI. Enerji Yönetimi

VII. Doğalgaz Yönetimi

VIII. Atık Yönetimi

IX. Biyoçeşitlilik Nedir, Neden Önemlidir?

X. Tedarik Zinciri

XI .Personel Çalışma Hayatı

XII.Puanlama Ve Ödüller

XIII. Çalışan Eğitimleri

XIV.Kültürel Mirasın Canlandırılması

GRAND ÜSKÜDAR OTEL

Huzur, konfor ve rahatlık kapılarımız ardında

Memnuniyet, tasarım ve sadelik bulunan hizmet anlayışımız sayesinde, rezervasyon yaptırdığınız andan itibaren alışılmışın dışında bir deneyim yaşayacağınızdan eminiz.

Kapıdan içeri adımınızı atar atmaz, benzersiz Grand Üsküdar Otel konukseverliğini fark edecek; yumuşacık nevresimler, kusursuz danışma hizmeti, sıra dışı tasarım, bizi biz yapan özelliklerden yalnızca birkaçıdır.



II. Genel Kullanım Alanları

III. Lobi Cafe

Her sabah saat 07 : 00' da servise açılır ve 23 : 00'a kadar servisi verilir.



IV. Çevre Etkilerinin Azaltılması

V. Su Yönetimi

Tesisimizde Su Tüketim Alanları

Otel işletmemizde su tasarrufunun sağlanmasına, tüm paydaşlarımızla etkin verimli su kullanımının teşvik edilmesine katkı sağlamak temel amaçlarımız arasındadır.

Tesisin atık suları belediyenin atık su sistemine kanalize edilir.

Su tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır.

- 14 adet misafir odası
- Genel alanlardaki misafir WC leri ve lavaboları
- Mutfak
- Genel alan ve çevre temizliği için kullanımlar.

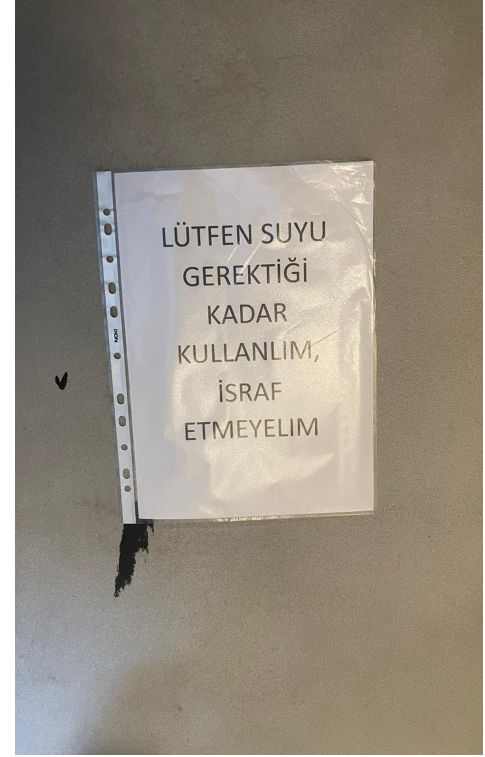
Tesisimizde 2023 yılında toplam 846 m³ şebeke suyu tüketilmiştir. Kişi başı ortaması 0,28 m³ olmuştur.2024 yılında ise su tüketimi: 0,14 m³ / Misafir, gece

Tesisimizde 2023 yılında su tüketimini 2024 yılına göre %5 azaltmayı hedeflemekteyiz.

A. Tasarruf Önlemleri

Bataryalarımızda Suyu filitreleyen ve hava ile karışım sağlayarak daha az su ile daha basınçlı hissi veren 'Perlatör'denen cihazlar mevcuttur.

Genel misafir, personel alanları ve misafir odalarında su tüketimini azaltacak sistemler mevcuttur.



A. Su Tasarufu Önlem Örnekleri

VI. Enerji Yönetimi

Elektrik kullanımı odalarımızda enerji otomatik kapama sistemi kullanılmaktadır. Böylece misafirlerimiz odada olmadığı zaman elektrik sistemi çalışmaz ve tüketim israfı oluşmaz ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda aydınlatma için sensörler bulunmaktadır. Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Odalarımızda a sınıfı, düşük tüketimi olan led televizyonlar ve minibar dolapları kullanılmaktadır. Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan led aydınlatma kullanılmaktadır.

- Kurumumuz 2025'in Haziran ayından itibaren hizmet vermeye başlamıştır.
- Enerji tüketimi: 7,97 kWh/ Misafir,gece
- Binamızın enerji kimlik kartı mevcut olup kabul edilebilir değerlere sahiptir.
- Tüm alanlarda kullanılan ampuller az enerji tüketen fakat güçlü aydınlatma sağlayan ampuller kullanılır.

SERA GAZI EMİSYONU

Kuruluşumuzda 2025 yılı için SERA GAZI HESAPLAMASI yapılmaktadır. 2026 sürdürülebilirlik raporumuzda geçen yıl ile karşılaştırma yapılacaktır.

Grand Üsküdar olarak, karbon ayak izimizi azaltmak ve çevrede yarattığımız olumsuz etkiyi minimize etme çalışmalarımız devam etmektedir.

Başlıca hedeflerimizden biri, yenilebilir enerji kaynaklarının kullanımınıdır.

-2025 yılı Misafir*Gece başına düşen karbon ayak izi; 0,39 kgCO₂

RESULTS		
CARBON FOOTPRINT		
Total CO ₂ e for reporting period	1,26	tCO ₂ e
Total Guestrooms Carbon Footprint	1,26	tCO ₂ e
Total Meetings Carbon Footprint	-	tCO ₂ e
Carbon footprint per occupied room on a daily basis	0,39	kgCO ₂ e/occ room
Carbon footprint per area of meeting space (1 sqm/sqft) on an hourly basis		kgCO ₂ e/sqm/hr
Carbon footprint per sqm/sqft on an annual basis	3,74	kgCO ₂ e/sqm/yr



Enerji Tasarufu Önlem Örnekleri

VII. Doğalgaz Yönetimi

Otelimizde fosil yakıtlar arasında çevreye en az zararlı en ekonomik yakıt olan doğalgaz kullanılmaktadır. Doğalgazın en önemli özelliği temiz bir yakıt olması ve çevreyi kirletmemesidir. Yandığında kül ve kükürt bileşikleri oluşturmaz ve asit yağmurlarına neden olmaz gaz halinde olması nedeniyle hava ile daha iyi bir karışım oluşturarak kolay yanar, bu nedenle lpg'ye göre daha az oksijene ihtiyaç duyar.

- 2025 yılı ilk 6 ayda ortalama geceleme sayısı 3258 ve ortalama gecelik doğalgaz kullanımı 5,07 KWH'dir.
- VRF ısı ve soğutma sistemi vardır.
- Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır.

VIII. Atık Yönetimi

Otelimizin Sıfır Atık alanında, atıklar yasal mevzuat şartlarına göre sınıflandırılması yapılarak farklı bölümlerde depolanır. Atıklar her gün ilgili departman personeli tarafından toplanır. Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır. Katı dönüştürülebilir atıklar belirlenen gün ve saatlerde ilgili atık şirketine ve resmi kurumlara teslim edilir. Bütün tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi Tehlikeli Atık Taşıma Lisansı'na sahip kuruluşların araçlarıyla yapılır.

- Atıklar yiyecek, kağıt, plastik ve pil gibi atıklar ayrı ayrı depolanır ve değerlendirilir. Atık piller ilgili kuruma teslim edilir.
- Kağıt, plastik gibi atıklar ilçe belediyemiz Üsküdar Belediyesi görevlilerine teslim edilir.
- Tüm ofis ve genel alanlar da ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılır.
- Misafir girişlerinde pasaport fotokopisi yerine sisteme manuel girilerek kağıt tasarrufu sağlanır.
- Geri dönüşüm oranı: %15.
- Kişi başına düşen atık miktarı %25'te %14'e düşürülerek kişi başında %18,12 azaltım sağlanmıştır.
- Bu atık miktarında ki düşüşün en büyük nedenlerinden biri ise tek kullanımlık olan buklet kullanımından dispenser şeklinde ki Şampuan, Duş Jeli ve Saç kremine geçiş yapmamızdır.
- Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilir.
- Atık yönetimine yönelik veriler Atık Listeleri üzerinde yönetim tarafından tutulur ve takip edilir.

A.Sıfır Atık Önlemleri



-Misafirlerimize girişleri sırasında odalarındaki havlu ve çarşafalarının ne sıklıkla değişmesini istediklerini sorarak gereksiz kullanım engellenmektedir.



-Otelde eskiyen çarşaf ve havlular temizlik bezi olarak kullanılmaktadır.



-Şehir merkezinde olmamız sebebiyle israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskini azaltmaktayız.



-Toplu alımlar yaparak tek kullanımlık malzeme alımlarından kaçınılır.
-Her gece basılan konaklama raporlarını dijital ortamda saklamaktayız.



B. Sıfır Atık Önlem Örnekleri



IX Biyoçeşitlilik Nedir, Neden Önemlidir?

BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİK , KISALTILMIŞ HALI BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİK , EKO SİSTEMLERİN İNSAN REFAHI İÇİN GEREKLİ OLAN YAŞAM DESTEK SÜRECİNİN DEVAM ETTİREBİLME YETENEGİNİN BİR GÖSTERGESİDİR.

AYNI ZAMANDA DA SAĞLIKLI ÇEVRE İYİ BİR BİYOLOJİK İLE ORTAYA ÇIKAR. KİRLENME , İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE KAYNAKLARIN SÜRDÜREBİLİRLİKTE UZAK KULLANIMI İLE SON DÖNEMLERİNDE BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİN CİDDİ ANLAMDA TAHRİP OLDUĞU BİLİNİR. BU TAHRİBAT GÜNÜMÜZDE İNSAN YAŞAMINI TEHTİD EDER BİR SEVİYEYE ULAŞMIŞ DURUMDADIR. BU SEBEPLERLE BİZLERDE BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİN ÖNEMİNİ ANLIYOR BU DOĞRULTUDA ÖNLEMLERE ÖNCELİK VERİYORUZ.

X. Tedarik Zinciri

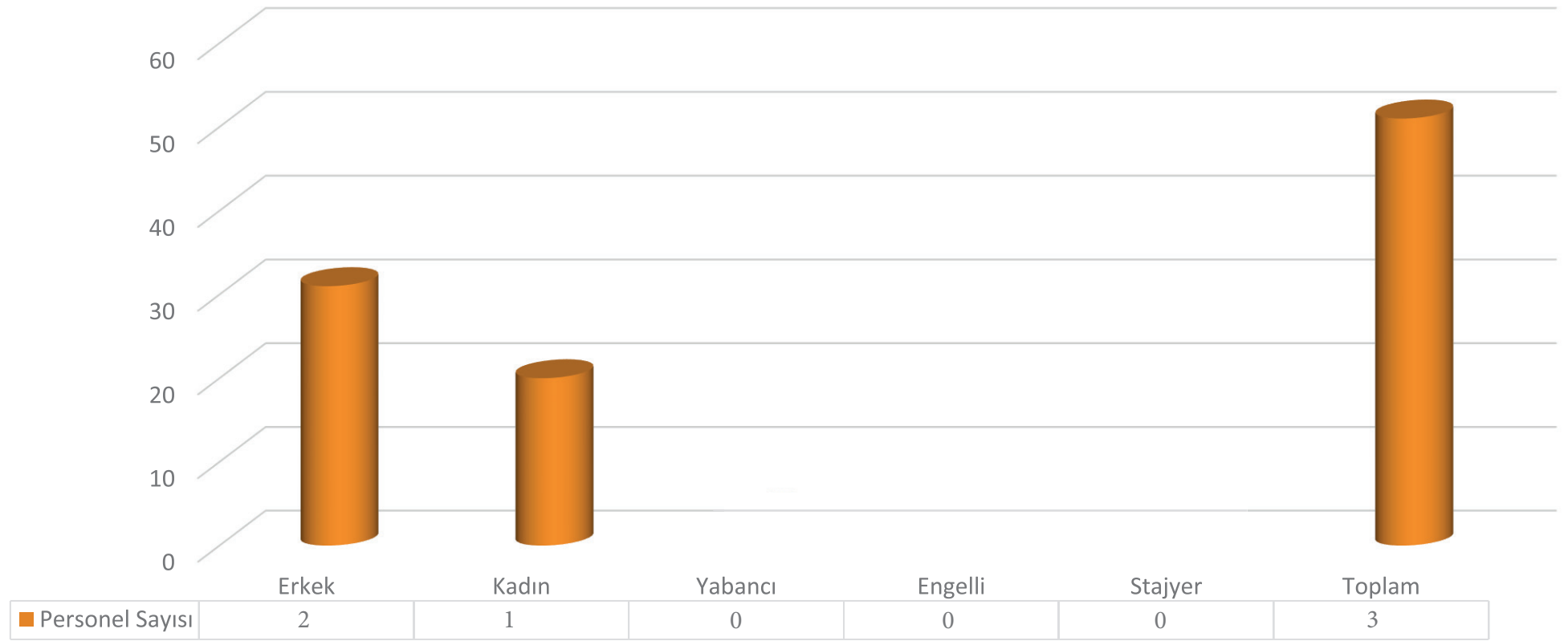
GRAND ÜSKÜDAR HOTEL
TEDARİK ZİNCİRİ TAMAMI YERLİ FİRMALARDAN
KARŞILANIRKEN %87 ORANINDA YERLİ
FİRMALARLA ÇALIŞMAKTA VE KARBON SALINIMINI
MİNİMUMA İNDİRİLMESİ KONUSUNDA ELİMİZDEN
GELEN HAS-SASİYETİMİZİ GÖSTERMEKTEYİZ.





XIV. Personel Çalışma Hayatı

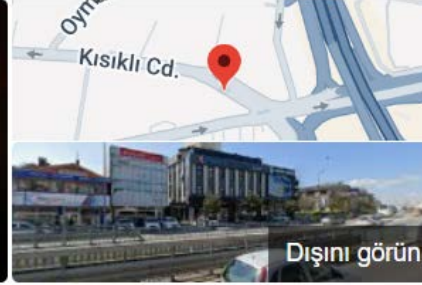
XII. Çalışan Sayısı



XII.Puanlama Ve Ödüller



Fotoğrafları görüntüleyin



Dışını görün

Grand Üsküdar Otel

4,8 ★★★★★ 415 Yorum ⓘ

3 yıldızlı otel



XIII. Çalışan Eğitimleri

- Personele iş başı yaptıktan sonra departman müdürleri tarafından iş başı eğitimi verilmektedir.
- Personel için tüm gerekli belgeler özlük dosyasında yer almaktadır.
- İşletmemiz bağlı bulunduğu belediye ve yasalara uyumlu olarak faaliyetine devam eder.
- İşletmemizde bulunan tüm çalışanlarımız düzenli olarak Aleksandr kendilerine atamış oldukları iş sağlığı güvenliği, acil durum seneryoları, iş yeri ahlakı, çalışma düzeni ve birçoğu gibi eğitim atamaktadır. Atanmış olan eğitimlerden bazıları insan kaynakları veya departman müdürleri tarafından takip edilip gerekli durumlarda bizzat personellerine gerek kişisel gerekse toplu olarak eğitim verilmektedir.

XIV.Kültürel Mirasın Canlandırılması

Kültürel mirasımız ve geleneklerimizin misafirlerimize tanıtılması adına Türk Kahvemizi ve yerli lokumumuzu misafirlerimizin beğenisine sunulmaktadır.

Biyçeşitliliğin Korunması

- Biyçeşitliliğin korunması amacı ile internet sitemizde endemik bitki türleri ile ilgili bilgilendirme yayınlanmıştır.
- Destek amacı ile TEMA VAKFINA ve WWF projesine destek verilmiştir.

3.5 Yaban hayatı Etkileşimleri

- Otelimiz şehir oteli olup civarında doğal koruma alanı bulunmamaktadır. Vahşi yaşam ile etkileşimi yoktur .
- Türkiye’de ki istilacı türler ile ilgili bilgilendirme internet sitemiz üzerinden ‘Sürdürülebilirlik’ sekmesinde yapılmıştır.
- İstanbul Avlak Haritası resepsiyon bölgesinde hazırlanmış ve sunulmaktadır. Oluşturulan QR Kod sayesinde detaylıca harita incelemesi yapılabilmektedir .

3.6 Taşımacılık

- Otelimizde personellerimiz ve misafirlerimiz için çevre dostu ulaşım yöntemleri ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Personellerimiz çoğunluğu toplu taşıma kullanmaktadır.

