



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

GRAND ÜSKÜDAR, olarak, sürdürülebilirliği işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor; çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sorumluluklarımızı bütünsel bir yaklaşımla ele alıyoruz. Kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularında da etik ve şeffaf bir anlayışla hareket ediyoruz.

Çevresel Duyarlılık:

- Enerji ve su tasarrufu sağlayan sistemler kullanıyor, atıkları azaltıyor ve geri dönüşümü destekliyoruz.
- Çevre dostu temizlik ürünleri tercih ederek doğayı koruma bilincini tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize aşıyoruz.

Sosyal ve Kültürel;

- Yerel topluluklarla iş birliği içinde çalışıyor, kültürel değerlere saygılı bir misafirperverlik anlayışı sunuyoruz.
- Yerel üreticilerden temin ettiğimiz ürünlerle hem kültürel sürdürülebilirliğe hem de bölgesel kalkınmaya destek oluyoruz.

Ekonomik Sürdürülebilirlik:

- Yerel ekonomiye katkı sağlayacak iş birlikleri yapıyor, adil ticaret ilkelerine uygun hareket ediyoruz.
- Uzun vadeli istikrar ve sürdürülebilir büyüme hedefiyle faaliyet gösteriyoruz.

Kalite ve Hizmet Anlayışı:

- Misafir memnuniyetini sürekli kılmak adına hizmet kalitemizi geliştiriyor, geri bildirimleri dikkatle değerlendiriyoruz. -Temizlik, hijyen ve konfor standartlarımızdan ödün vermiyoruz.

İnsan Hakları ve Çalışan Refahı:

- Tüm çalışanlarımızın eşit, adil ve güvenli çalışma koşullarına sahip olmasını sağlıyoruz.
- Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini destekliyoruz.

Sağlık ve Güvenlik:

- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı bizim için önceliklidir.
- Hijyen standartlarımızı ulusal ve uluslararası kriterlere göre belirliyor, periyodik denetimlerle sürekli güncelliyoruz.

Risk ve Kriz Yönetimi:

- Olası riskleri öngörerek gerekli önlemleri alıyor, acil durumlar için kriz yönetim planları oluşturuyoruz. Tüm personelimizin bu konularda eğitim almasını sağlıyoruz.

Bu politika, GRAND ÜSKÜDAR'ın sürdürülebilir bir gelecek için attığı adımların temelini oluşturur. Tüm çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve misafirlerimizin bu politikaya katkıda bulunmasını bekleriz.



SUSTAINABILITY POLICY

As GRAND ÜSKÜDAR, we see sustainability as an integral part of our business; we approach our environmental, social, cultural and economic responsibilities with a holistic approach. We also act with an ethical and transparent understanding in quality, human rights, health, security, risk and crisis management.

Environmental Awareness:

- We use systems that save energy and water, reduce waste and support recycling.
- We instill the awareness of protecting nature in all our employees and guests by choosing environmentally friendly cleaning products.

Social and Cultural Contribution:

- We work in cooperation with local communities and offer a hospitality approach that respects cultural values.
- We support both cultural sustainability and regional development with the products we supply from local producers.

Economic Sustainability:

- We establish cooperation that will contribute to the local economy and act in accordance with fair trade principles.
- We operate with the goal of long-term stability and sustainable growth.

Quality and Service Understanding:

- We improve our service quality and carefully evaluate feedback in order to ensure continuous guest satisfaction.
- We do not compromise on our cleanliness, hygiene and comfort standards.

Human Rights and Employee Welfare:

- We ensure that all our employees have equal, fair and safe working conditions.
- We support the principles of equal opportunities, diversity and inclusiveness.

Health and Safety:

- The health of our guests and employees is our priority.
- We determine our hygiene standards according to national and international criteria and constantly update them with periodic inspections.

Risk and Crisis Management:

- We take the necessary precautions by foreseeing possible risks and create crisis management plans for emergencies. We ensure that all our personnel receive training on these issues.

This policy forms the basis of the steps GRAND ÜSKÜDAR takes for a sustainable future. We expect all our employees, business partners and guests to contribute to this policy.